

Allgemeine Geschäftsbedingungen der DISAG GmbH & Co KG für Onlinekäufe

1. Geltungsbereich

1.1 Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop gelten die nachfolgenden AGB in Ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung. Unser Online-Shop richtet sich ausschließlich an Verbraucher.

1.2 Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2. Vertragspartner, Vertragsschluss, Korrekturmöglichkeiten

2.1 Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

DISAG GmbH & Co KG

Heganger 16

D-96103 Hallstadt

Registriernummer: HRB 7243

Registriergericht: Amtsgericht Bamberg

2.2 Wir begleiten Sie durch den gesamten Kaufprozess von der Produktauswahl bis zur Bestellbestätigung. Hierfür setzen wir verschiedene Hinweise ein. Sie sind verpflichtet diese Hinweise und Informationen zu lesen und zu beachten.

2.3 Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

2.4 Die Präsentation der Produkte im Internetshop stellt kein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel dar. Die Warenpräsentation ist als unverbindliche Aufforderung an den Verbraucher zu sehen, ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags abzugeben. Mit der Bestellung der Ware gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

3.1 Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

3.2 Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten in Textform zu.

3.3 Nach Vertragsschluss sind die Bestelldaten nicht mehr online einsehbar.

4. Preise

Die angegebenen Preise verstehen sich in Euro und enthalten die derzeit gültige Mehrwertsteuer.

5. Lieferbedingungen

5.1 Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen fallen eventuell Versandkosten an. Welche Produkte davon betroffen sind und in welcher Höhe Kosten anfallen, erfahren Sie bei den Angeboten.

5.2 Sie haben grundsätzlich die Möglichkeit der Abholung bei DISAG GmbH & Co KG, Heganger 16, 96103 Hallstadt, Deutschland zu den nachfolgend angegebenen Geschäftszeiten: Mo - Fr 8.00 - 16.00 Uhr

5.3 Wir liefern nicht an Packstationen.

5.4 Sofern dies in der Artikelbeschreibung nicht deutlich anders angegeben ist, sind alle von uns angebotenen Produkte sofort versandfertig. Die Lieferung verlässt spätestens 5 Arbeitstage nach Bestelleingang unser Haus.

5.5 Wenn wir Ihre Bestellung nicht ausführen können, erstatten wir den vollen Kaufpreis zurück.

6. Bezahlung

In unserem Shop stehen Ihnen grundsätzlich die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

Kauf auf Rechnung

Sie zahlen den Rechnungsbetrag nach Erhalt der Ware und der Rechnung per Überweisung auf unser Bankkonto. Wir behalten uns vor, den Kauf auf Rechnung nur nach einer erfolgreichen Bonitätsprüfung anzubieten.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

8. Abonnement, Vertragsdauer, Kündigung

8.1 Soweit nicht abweichend vereinbart, gelten für Abonnement-Verträge eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten und eine Kündigungsfrist von 4 Wochen vor Ablauf des Abos. Wird nicht rechtzeitig gekündigt, verlängert sich der Vertrag um jeweils ein Jahr. Über die anstehende Verlängerung werden Sie vorher per Email benachrichtigt.

8.2 Das Entgelt für Abonnements ist immer am Vertragsbeginn zu entrichten.

8.3 Wir behalten uns das Recht vor, die Abonnementsbedingungen und -preise zu ändern, die dann jeweils zu Beginn der nächsten Abonnementslaufzeit gültig werden.

8.4 Kündigungen haben in Textform zu erfolgen.

8.5 Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

9. Widerrufsrecht

9.1 Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

9.2 Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (DISAG GmbH & Co KG, Heganger 16, 96103 Hallstadt, Deutschland, info@disag.de, Telefon: 0951/3095530) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

9.3 Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite www.disag.de elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

9.4. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

9.5 Da ein Großteil unserer Kunden das gekaufte digitale Produkt bzw. den gekauften Service gleich nutzen möchte, haben wir den Kaufprozess diesem Wunsch angepasst. Das heißt, dass Sie der sofortigen Bereitstellung digitaler Inhalte zustimmen. In diesem Fall gelten in unserem Shop folgende Bedingungen:

9.5.1 Sie können den Kauf einer digitalen Anwendung nicht mehr widerrufen, sobald die Lieferung begonnen hat, beispielsweise indem diese heruntergeladen oder im Downloadbereich zur Verfügung gestellt wird. Indem Sie eine Bestellung zum Kauf einer Anwendung abgeben, stimmen Sie dem zu. Wir akzeptieren keine Rückgaben von Anwendungen, soweit diese nicht gesetzlich vorgeschrieben sind. Sobald Sie eine Anwendung gekauft haben und wir sie Ihnen zur Verfügung stellen, sind Sie dafür verantwortlich, diese herunterzuladen (einschließlich des Abrufs des Lizenzschlüssels für die Anwendung). Sollten Sie nicht in der Lage sein, einen Download abzuschließen oder auf eine Anwendung zuzugreifen, kontaktieren Sie uns bitte unter service@disag.de

10. Widerrufsfolgen

10.1 Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

10.2 Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns

DISAG GmbH & Co KG

Heganger 16

D-96103 Hallstadt

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

11. Widerrufsformular

(Wenn Sie einen mit uns geschlossenen Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

DISAG GmbH & Co KG

Heganger 16

D-96103 Hallstadt

Email: info@disag.de

Fax: +49 (0)951/30955330

Hiermit widerrufe(n) ich / wir(*) den von mir / uns(*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

Bestellt am(*)/ erhalten am(*)

Name des / der Verbraucher(s)

Anschrift des / der Verbraucher(s)

Unterschrift des / der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen

12. Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

13. Gewährleistung und Garantien

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Online-Shop.

14. Haftung

14.1 Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung
- bei Garantieverprechen, soweit vereinbart, oder
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

14.2 Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

14.3 Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

15. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie [hier](#) finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.