

# Garantie / Reparaturauftrag

Alle Felder mit \* unbedingt ausfüllen



Einsendeanschrift:

**DISAG GmbH & Co KG**  
**Heganger 16**  
**96103 Hallstadt**

Postanschrift:      Tel.: +49(0)951 309553-0  
Heganger 16        Fax: +49(0)951 309553-30  
96103 Hallstadt    E-Mail: info@disag.de

[www.disag.de](http://www.disag.de)

Datum:

## Artikel\*

SIZ                      TouchScore              MiniView II

VIZ                      Gate

Tablet                  Messrahmen

Sonstiges

Seriennummer\*

## Kontaktdaten

Vereinsname\*

Ansprechpartner\*

Tel. für Rückfragen\*

E-Mail-Adresse\*

## Lieferadresse

Name\*

Straße, Nr.\*

PLZ, Ort\*

## Rechnungsadresse (falls abweichend)

Name\*

Straße, Nr.\*

PLZ, Ort\*

## Beiliegendes Zubehör\*

Netzteil

Sonstiges:

## Führen Sie die Reparatur aus\*

## Kostenvoranschlag erwünscht \*

**Hinweis:** Die Erstellung eines Kostenvoranschlags für Reparaturen erfordert eine gründliche Diagnose des Problems, eine genaue Einschätzung der erforderlichen Arbeiten sowie die Kalkulation der Material- und Arbeitskosten. Darüber hinaus entstehen auch in den anderen Bereichen wie Wareneingang, Logistik und Versand zusätzliche Aufwände. Daher bitten wir folgendes im Zusammenhang mit einem Kostenvoranschlag zu beachten:

- Für einen abgelehnten Kostenvoranschlag fällt eine Servicegebühr in Höhe von 65 €\*\* an. Falls gewünscht senden wir die Baugruppe an Sie zurück. Die anfallenden Versandkosten werden in Rechnung gestellt.
- Kleinreparaturen mit einem Aufwand bis 150 €\*\* führen wir automatisch ohne vorherigen Kostenvoranschlag durch.
- Baugruppen, die sich nicht reparieren lassen, entsorgen wir auf Wunsch kostenlos. Falls Sie die Rücksendung wünschen, berechnen wir hierfür eine Gebühr in Höhe von 25 €\*\*.

## Fehlerbeschreibung\*

(Wir bitten um möglichst exakte Beschreibung.  
„Defekt“ ist nicht unbedingt exakt.)

## Wann tritt der Fehler auf\*

Sofort nach dem Einschalten

Permanent

Nach bestimmter Betriebsdauer

Unregelmäßig / ohne erkennbaren Grund

Mit erkennbarem Grund

Wackelkontakt

\* Bitte ausfüllen

\*\* Preisangaben inkl. 19 % MwSt.