

## Inhalt

Verbindungsprobleme zwischen SIZ (Gate) und OpticScore Serversoftware .....	1
Einstellungen in der Firewall unter Windows 10: .....	2
Einstellungen im Defender unter Windows 10: .....	4
Version 1 .....	4
Version 2 .....	5

## Verbindungsprobleme zwischen SIZ (Gate) und OpticScore Serversoftware

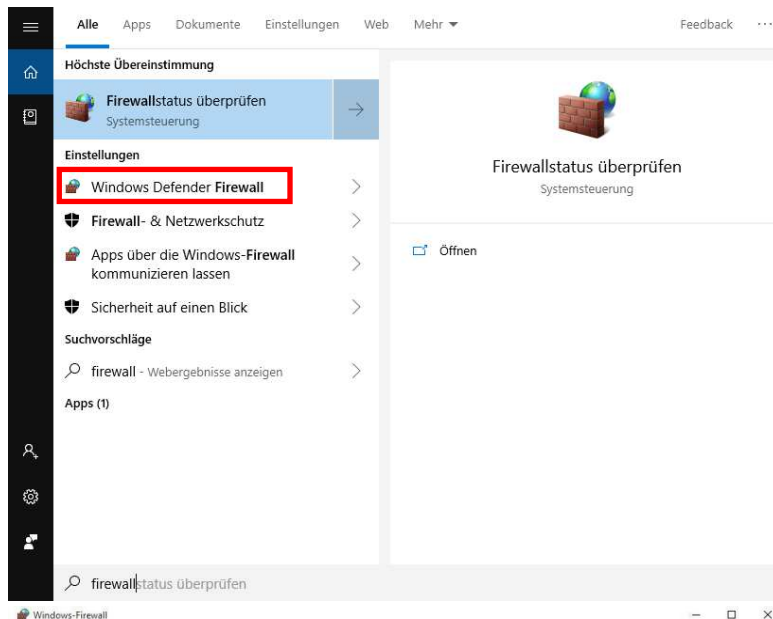
In jüngster Vergangenheit haben uns zahlreiche Meldungen erreicht, in denen von Verbindungsproblemen zur Serversoftware berichtet wurde. Verantwortlich hierfür ist vermutlich das neueste Systemupdate Anniversary 1607 von Windows.

Nach unserem derzeitigen Kenntnisstand schließt die Windows Firewall oder der Defender die Verbindungen zu den Ständen. Unser aktueller, sehr allgemeiner Rat lautet deshalb, die Serversoftware in **allen Arten** von Sicherheitssoftware als Ausnahme einzutragen und die genutzten Ports freizugeben. Eine komplette Deaktivierung der Sicherheitssoftware ist in der Regel nicht nötig und auch nicht empfehlenswert.

Nach dem Setzen der Einstellungen starten Sie bitte Ihren PC neu. Überprüfen Sie danach die Einstellungen auf Ihre Richtigkeit und Vollständigkeit.

**In diesem Zusammenhang möchten wir Sie auch bitten, die Energiespareinstellungen nach jedem Windows-Update zu überprüfen. Verschiedentlich wurde berichtet, dass die Festplatte oder der Netzwerkanschluss nach einiger Zeit in den Energiesparmodus versetzt wurde. Diese Einstellungen werden durch Windows Update teilweise zurückgesetzt und sollten deswegen regelmäßig überprüft werden.**

## Einstellungen in der Firewall unter Windows 10:



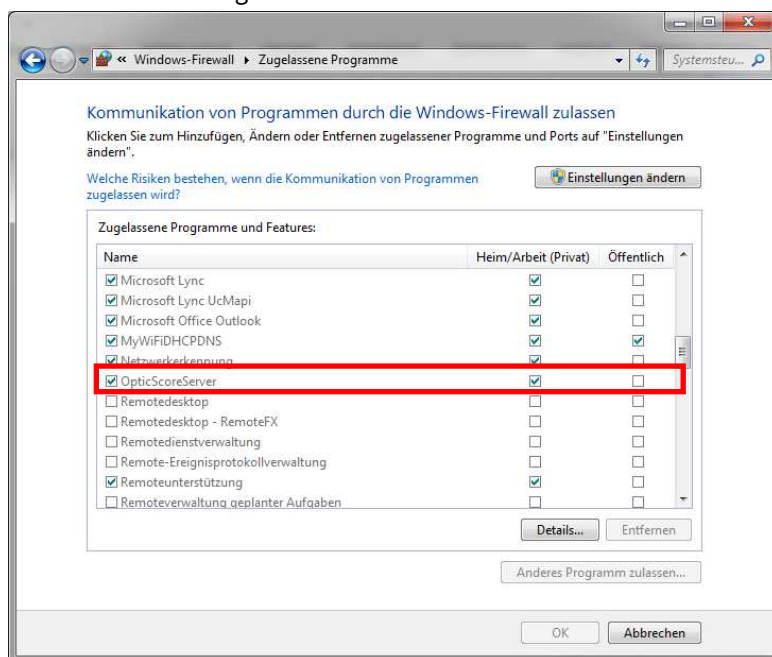
Geben Sie den Befehl „**Firewall**“ in das **Suchfeld** (Cortana) der Taskleiste ein oder öffnen Sie das Startmenü und tippen es dort ein.

Klicken Sie auf den Eintrag **Windows Defender Firewall** in den Suchergebnissen.



Sie haben nun die Wahl, die Firewall komplett zu deaktivieren oder Ausnahmen zuzulassen. Wir empfehlen das Eintragen von Ausnahmen. Klicken Sie hierfür auf den Menüpunkt links „**Eine App oder ein Feature durch die Firewall zulassen**“.

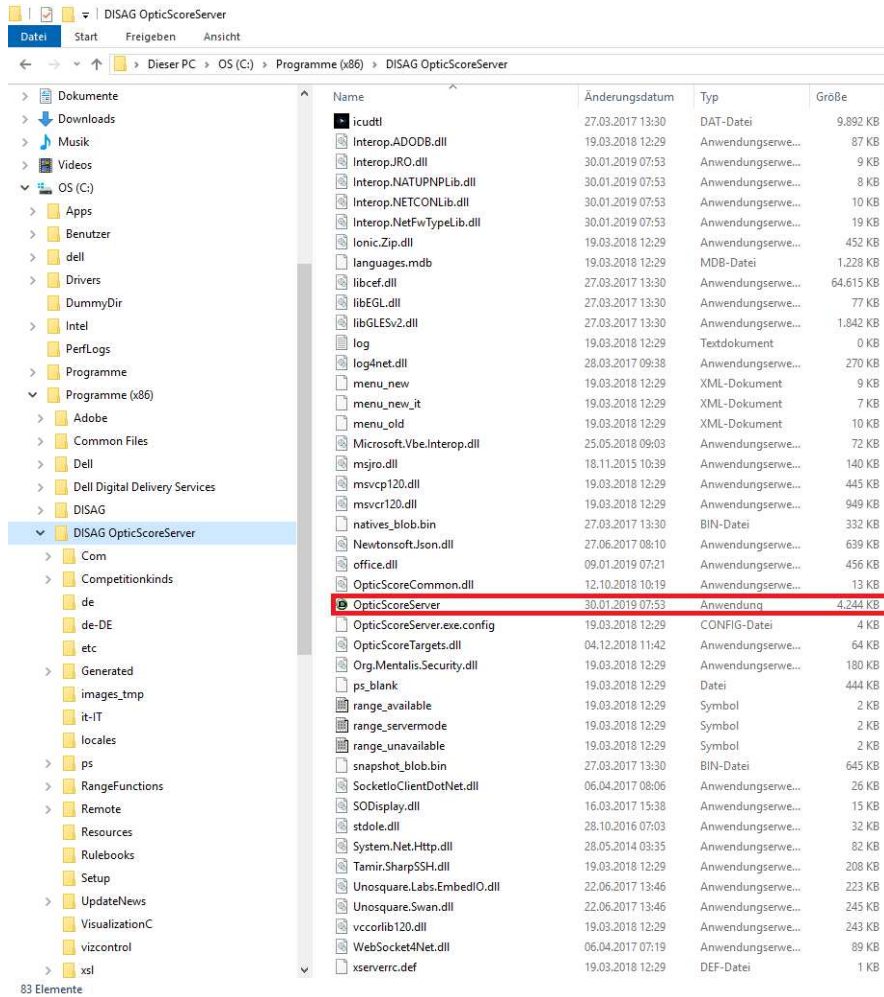
Es öffnet sich das folgende Fenster:



Suchen Sie dort in der Liste nach **OpticScore Server** und aktivieren Sie den Haken in der Spalte Ihrer Netzwerkconfiguration. Sollten Sie sich unsicher sein, **aktivieren Sie hier beiden ersten Haken der Spalte**.

Bestätigen Sie die Konfiguration durch Klick auf OK.

Für die Änderungen sind Administratorenrechte erforderlich.



DISAG OpticScoreServer

Dieser PC > OS (C:) > Programme (x86) > DISAG OpticScoreServer

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
icudtl	27.03.2017 13:30	DAT-Datei	9,892 KB
Interop.ADOODB.dll	19.03.2018 12:29	Anwendungserwe...	87 KB
Interop.JRO.dll	30.01.2019 07:53	Anwendungserwe...	9 KB
Interop.NATUPNLib.dll	30.01.2019 07:53	Anwendungserwe...	8 KB
Interop.NETCONLib.dll	30.01.2019 07:53	Anwendungserwe...	10 KB
Interop.NetFwTypeLib.dll	30.01.2019 07:53	Anwendungserwe...	19 KB
Ionic.Zip.dll	19.03.2018 12:29	Anwendungserwe...	452 KB
languages.mdb	19.03.2018 12:29	MDB-Datei	1,228 KB
libcef.dll	27.03.2017 13:30	Anwendungserwe...	64,615 KB
libEGL.dll	27.03.2017 13:30	Anwendungserwe...	77 KB
libGLESv2.dll	27.03.2017 13:30	Anwendungserwe...	1,842 KB
log	19.03.2018 12:29	Textdokument	0 KB
log4net.dll	28.03.2017 09:38	Anwendungserwe...	270 KB
menu_new	19.03.2018 12:29	XML-Dokument	9 KB
menu_new_it	19.03.2018 12:29	XML-Dokument	7 KB
menu_old	19.03.2018 12:29	XML-Dokument	10 KB
Microsoft.Vbe.Interop.dll	25.05.2018 09:03	Anwendungserwe...	72 KB
msjro.dll	18.11.2015 10:39	Anwendungserwe...	140 KB
msvcpl120.dll	19.03.2018 12:29	Anwendungserwe...	445 KB
msvcr120.dll	19.03.2018 12:29	Anwendungserwe...	949 KB
natives_blob.bin	27.03.2017 13:30	BIN-Datei	332 KB
Newtonsoft.Json.dll	27.06.2017 08:10	Anwendungserwe...	639 KB
office.dll	09.01.2019 07:21	Anwendungserwe...	456 KB
OpticScoreCommon.dll	12.10.2018 10:19	Anwendungserwe...	13 KB
<b>OpticScoreServer</b>	<b>30.01.2019 07:53</b>	<b>Anwendung</b>	<b>4,244 KB</b>
OpticScoreServer.exe.config	19.03.2018 12:29	CONFIG-Datei	4 KB
OpticScoreTargets.dll	04.12.2018 11:42	Anwendungserwe...	64 KB
Org.Mentalis.Security.dll	19.03.2018 12:29	Anwendungserwe...	180 KB
ps_blank	19.03.2018 12:29	Datei	444 KB
range_available	19.03.2018 12:29	Symbol	2 KB
range_servermode	19.03.2018 12:29	Symbol	2 KB
range_unavailable	19.03.2018 12:29	Symbol	2 KB
snapshot_blob.bin	27.03.2017 13:30	BIN-Datei	645 KB
SockettoClientDotNet.dll	06.04.2017 08:06	Anwendungserwe...	26 KB
SODisplay.dll	16.03.2017 15:38	Anwendungserwe...	15 KB
stdole.dll	28.10.2016 07:03	Anwendungserwe...	32 KB
System.Net.Http.dll	28.05.2014 03:35	Anwendungserwe...	82 KB
Tamir.SharpSSH.dll	19.03.2018 12:29	Anwendungserwe...	208 KB
Unosquare.Labs.EmbedIO.dll	22.06.2017 13:46	Anwendungserwe...	223 KB
Unosquare.Swan.dll	22.06.2017 13:46	Anwendungserwe...	245 KB
vccorlib120.dll	19.03.2018 12:29	Anwendungserwe...	243 KB
WebSocket4Net.dll	06.04.2017 07:19	Anwendungserwe...	89 KB
xserverrc.def	19.03.2018 12:29	DEF-Datei	1 KB

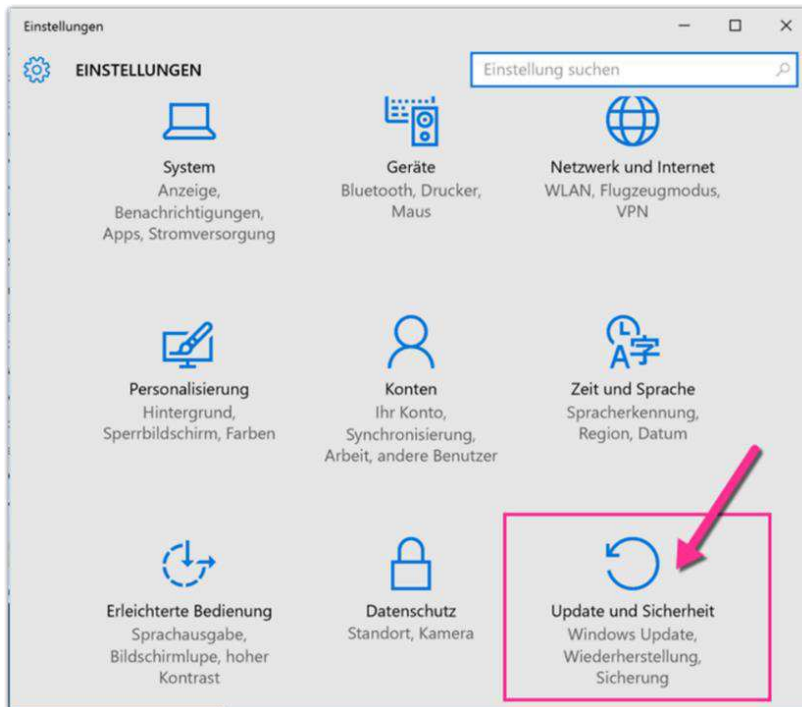
83 Elemente

Sollte das Programm in der Liste **nicht zu finden** sein fügen Sie es über den Knopf „**Anderes Programm/Andere App zulassen**“ hinzu. Wählen Sie hierfür das von Ihnen gewählte **OpticScoreServer-Verzeichnis** oder das Standardverzeichnis unter **C:\Programme (x86)\DISAG OpticScoreServer** bzw. **C:\Program Files (x86)\DISAG OpticScoreServer** und dort die **Anwendung OpticScoreServer.exe**

## Einstellungen im Defender unter Windows 10:

Auszuführende Schritte sind abhängig von der installierten Windows 10 Version

### Version 1



Tipp: Benutzen Sie die Tastenkombination **Windows-Taste + i** auf Ihrer Tastatur, um die **Einstellungen** schnell zu öffnen

Klicken Sie auf **Update und Sicherheit**.

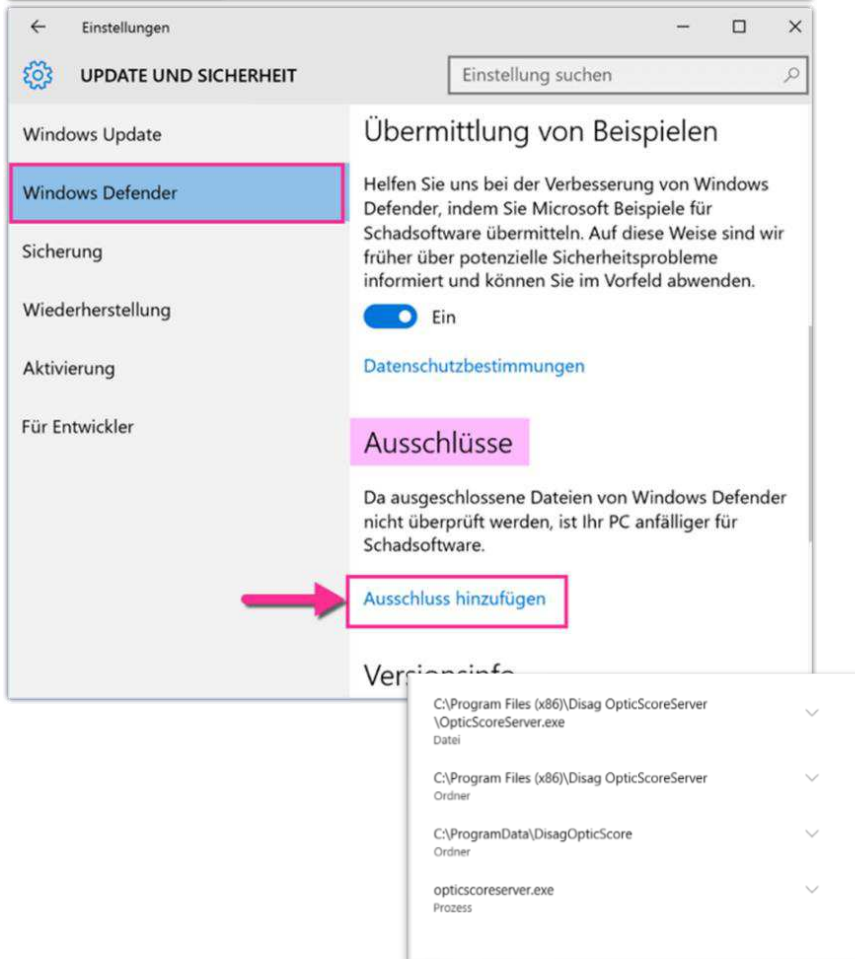
Klicken Sie auf **Windows Defender**.

Im Inhaltsbereich unten ist die Option **„Ausschluss hinzufügen“**.

Dort können Sie verschiedene Ausnahmen hinzufügen: Dateien, Ordner, Dateitypen, Prozesse

Als Ausschlüsse bitte folgendes eintragen:

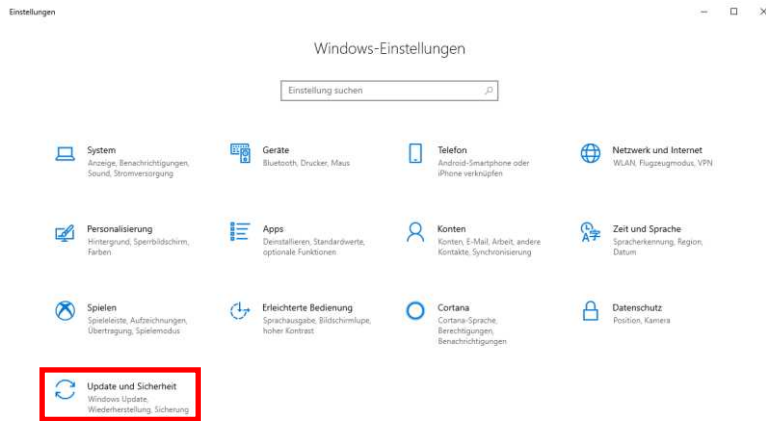
- das Programme (x86) **OpticScoreServer-Verzeichnis**
- Program Data **Verzeichnis**
- Die **OpticScoreServer.exe** als **Datei**
- Und unter Prozesse** auch **„opticscoreserver.exe**



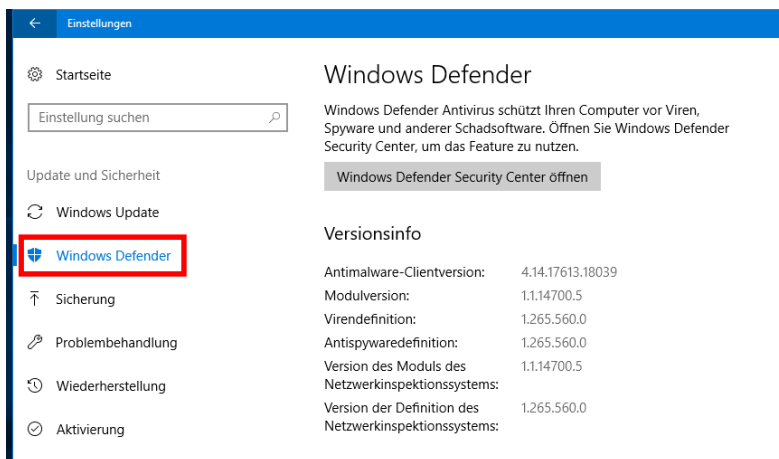
## Version 2

### Öffnen Sie die Windows 10 **Einstellungen**

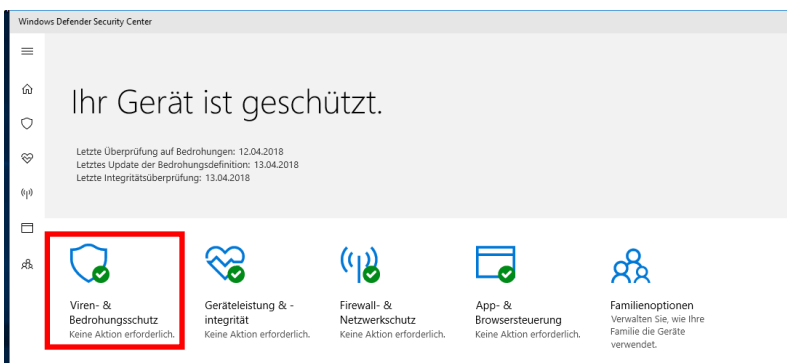
**Tipp:** Benutzen Sie die Tastenkombination **Windows-Taste + i** auf Ihrer Tastatur, um die Einstellungen schnell zu öffnen



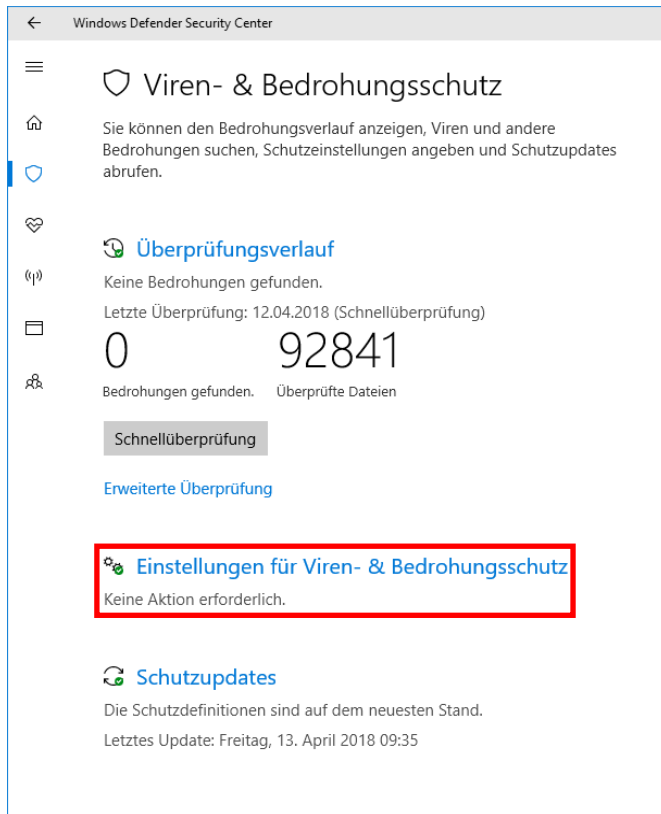
Klicken Sie auf **Update und Sicherheit**.



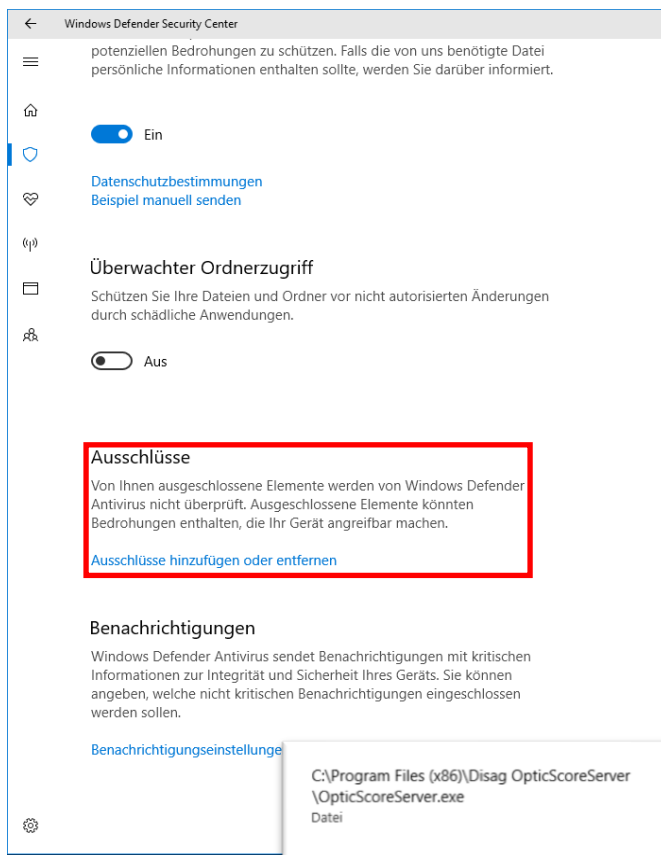
Klicken Sie auf **Windows Defender**.



Klicken Sie auf **Viren- & Bedrohungsschutz**.



Klicken Sie auf **Einstellungen für Viren- & Bedrohungsschutz**.



Scrollen Sie zur Option **Ausschlüsse** und klicken Sie auf „**Ausschlüsse hinzufügen oder entfernen**“.

Dort können Sie verschiedene **Ausnahmen** hinzufügen: **Dateien, Ordnern, Dateitypen, Prozesse**

Als **Ausschlüsse** bitte folgendes eintragen:  
**- Das Programme (x86) – OpticScoreServer-Verzeichnis**  
**- ProgrammData Verzeichnis**  
**- Die OpticScoreServer.exe als Datei**  
**und unter Prozesse auch „opticscoreserver.exe“**