

Garantie / Reparaturauftrag

Alle Felder mit * unbedingt ausfüllen



Postanschrift: Heganger 16 96103 Hallstadt
Tel.: +49(0)951 309553-0
Fax: +49(0)951 309553-30
E-Mail: info@disag.de

www.disag.de

Datum:

Einsendeanschrift:

KNESTEL Technologie & Elektronik GmbH
Osterwalder Straße 12
87496 Hopferbach

Artikel*

RedDot-Ziel	RedDot-Laser	TouchScore
MiniView	RM-IV	Messrahmen OpticScore
Samulator	SAM-Funktrainer	

Sonstiges

Seriennummer*

Beiliegendes Zubehör*

Netzteil

Sonstiges:

Führen Sie die Reparatur aus*

Kostenvoranschlag erwünscht *

Hinweis: Die Erstellung eines Kostenvoranschlags für Reparaturen erfordert eine gründliche Diagnose des Problems, eine genaue Einschätzung der erforderlichen Arbeiten sowie die Kalkulation der Material- und Arbeitskosten. Darüber hinaus entstehen auch in den anderen Bereichen wie Wareneingang, Logistik und Versand zusätzliche Aufwände. Daher bitten wir folgendes im Zusammenhang mit einem Kostenvoranschlag zu beachten:

- Für einen abgelehnten Kostenvoranschlag fällt eine Servicegebühr in Höhe von 65 €** an. Falls gewünscht senden wir die Baugruppe an Sie zurück. Die anfallenden Versandkosten werden in Rechnung gestellt.
- Kleinreparaturen mit einem Aufwand bis 150 €** führen wir automatisch ohne vorherigen Kostenvoranschlag durch.
- Baugruppen, die sich nicht reparieren lassen, entsorgen wir auf Wunsch kostenlos. Falls Sie die Rücksendung wünschen, berechnen wir hierfür eine Gebühr in Höhe von 25 €**.

Fehlerbeschreibung*

(Wir bitten um möglichst exakte Beschreibung.
„Defekt“ ist nicht unbedingt exakt.)

Wann tritt der Fehler auf*

Sofort nach dem Einschalten

Permanent

Nach bestimmter Betriebsdauer

Unregelmäßig / ohne erkennbaren Grund

Mit erkennbarem Grund

Wackelkontakt

* Bitte ausfüllen

** Preisangaben inkl. 19 % MwSt.